

# La société Métrix sous haute tension !

L'entreprise Métrix, la filiale de Sibelga (le gestionnaire du réseau de distribution de gaz et d'électricité à Bruxelles), chargée de relever les compteurs de gaz et d'électricité, est sous tension. En octobre, suite à un préavis, une grève formelle a été évitée de justesse. Ce préavis suivait des arrêts de travail spontanés durant les semaines précédentes. Les travailleurs protestent contre le doute qui règne à propos du futur de l'entreprise. Ils sont surtout vexés car la grande majorité d'entre eux travaillent sous des statuts temporaires (CDD), une pratique qui est devenue quasiment permanente.

Le personnel de Métrix est composé de 30 agents avec un statut temporaire, contre 13 avec un contrat à durée indéterminée, plus quelques employés administratifs.

L'utilisation démesurée du statut temporaire, pendant une longue période, a été justifiée par la direction à partir de motivations successives et variées, auxquelles s'ajoute désormais l'introduction éventuelle... des compteurs intelligents.

## AMBIANCE ÉLECTRIQUE À MÉTRIX !

Le site internet de la firme -www.mextrix.eu- nous apprend que "Métrix, avec environ 50 collaborateurs, relève plus de 1,3 million de compteurs de gaz et d'électricité chaque année. Après le relevé de ces compteurs, nous transmettons les données relevées à Sibelga pour validation".

## LES TRAVAILLEURS DE MÉTRIX, CHARGÉS DE RELEVER LES COMPTEURS DE GAZ ET D'ÉLECTRICITÉ, SE MANIFESTENT ACTUELLEMENT AFIN DE DÉNONCER LES STATUTS PRÉCAIRES AUXQUELS ILS SONT ASSUJETTIS.

**Paul Vanlerberghe**  
CSCE

Les employés de Métrix font donc 1,3 millions de relevés par an, soit 5.200 relevés par jour ouvrable ou plus de 100 relevés par employé et par jour.

Dans le groupe Sibelga, Métrix occupe une position d'exception. La société mère, Sibelga, occupe une trentaine de personnes, surtout des cadres dirigeants. Sa filiale principale, BNO (Brussels Network Operations), le vrai opérateur du système de distribution, emploie 900 travailleurs, encadrés par une structure complète de direction.

Métrix est la deuxième filiale, mais ne dispose d'aucune structure hiérarchique de direction: le corps des agents se trouve en compagnie d'un directeur. Le planning et les ordres sont de la responsabilité de la société BNO, sans aucun lien structurel ou hiérarchique entre les deux.

La situation est tout à fait différente en régions flamande et wallonne, où les services de métrage sont intégrés dans les groupements des distributeurs mixtes, Eandis pour la région flamande

et Ores pour la région wallonne. La proportion des contrats de travail temporaires est limitée à un pourcentage nettement en dessous de 10 %.

## NÉGOCIER AVEC L'ÉNERGIE DU DÉSESPOIR

Au début de cette année, le résultat provisoire des négociations contenait l'intégration de 3 postes temporaires comme employés avec contrat à durée indéterminée... dans BNO et la promesse de renforcer les programmes de formation pour les agents Métrix, afin d'augmenter les possibilités d'intégration dans BNO. Pour Métrix, par contre, aucune augmentation du nombre de postes de travail permanents n'est prévue. L'argument de la direction est toujours qu'avec l'arrivée des compteurs intelligents en vue, il n'est pas possible de prévoir le rôle exact de Métrix.

Et fait, les décisions sur les compteurs intelligents ne sont pas encore prises. Même si les prévisions des propagandistes du compteur intelligent sont avérées, les compteurs existant demeureront encore dix ans en place. Durant cette

période, les usagers ont le besoin et le droit d'obtenir des relevés de compteurs corrects et à temps. Cela est d'une importance cruciale pour une facturation adéquate, et c'est un facteur indispensable pour l'accès correct à l'énergie.

Soucieux de pouvoir accomplir correctement leurs missions, les employés de Métrix réclament donc, à juste titre, un statut digne et à la mesure de leur responsabilité: des statuts normaux de travail, à l'image de ceux dont disposent leurs collègues dans les régions avoisinantes. ■