

Un ordi chic et pas cher? **Ça existe!**

Un Belge sur cinq n'a toujours pas accès à Internet, n'a pas les moyens de surfer sur les réseaux sociaux, d'envoyer un mail, chercher un emploi via le net, consulter des informations. Un Belge sur cinq éprouve donc, dans son quotidien, cette fameuse "fracture numérique" qui fait l'objet de nombreuses études savantes, menées au niveau européen. À l'heure où la société est régie par le "tout à l'info", à l'heure où tout est digitalisé, instantané, éphémère, ceux qui n'ont pas accès à l'informatique vont grossir les rangs des "nouveaux analphabètes". Un ado qui doit avouer à son professeur qu'il n'a pas d'ordinateur à la maison et ne pourra donc envoyer son travail par mail, "en fichier attaché et sur 3 500 signes", comme demandé, ressent une honte indicible. C'est cela, la fracture numérique. De l'autre côté de cette "fracture", du bon côté, il y a les "nantis" - ou

AVEC TACTIC-INFORMATIQUE, LUTTER CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE N'EST PLUS UN SIMPLE SLOGAN. CETTE ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE OFFRE UNE SECONDE VIE À DES ORDINATEURS QUI, SANS CELA, IRAIENT GROSSIR NOS MONTAGNES DE DÉCHETS. SES CLIENTS? DES PERSONNES DÉFAVORISÉES. MAIS PAS SEULEMENT.

/ Isabelle Philippon
CSCE

les inconscient, c'est selon - : ceux qui surfent sur la vague, achètent le smartphone dernier cri, l'ordinateur portable doté d'une mémoire colossale et d'"applications-absolument-indispensables"... qu'ils n'utiliseront jamais. Et, entre les deux, tous ceux qui utilisent l'informatique pour ce qu'elle est : un outil indispensable,

mais qui doit rester à sa place, c'est-à-dire au service de l'Homme, au lieu de le rendre esclave, comme c'est trop souvent le cas.

UNE FINALITÉ SOCIALE

"Lutter contre la fracture numérique, c'est permettre aux personnes disposant de faibles revenus d'acheter un ordinateur qui

fonctionne bien, sans grever leur budget", souligne Jean-François Verlinden, responsable de projets "Entrepreneuriat social et Développement durable" chez Partenamut, et délégué à la gestion journalière de Tactic-informatique, une société coopérative à finalité sociale spécialisée en informatique. De quoi s'agit-il? En résumé, les →



TACTIC-INFORMATIQUE: UN "VRAI" MAGASIN OÙ LE CLIENT SE SENT ACCUEILLI.

projets d'économie sociale donnent la primauté aux personnes et au travail plutôt qu'au capital et à la distribution de bénéfices. Et ils ont une finalité sociale, c'est-à-dire des valeurs, sur lesquelles ils s'appuient et qui constituent leur raison d'être. Les activités socio-économiques de la coopérative Tactic, qui vient de souffler sa première bougie, ont précisément pour objet de lutter contre la fracture numérique, tout en encourageant le réemploi et en favorisant, par conséquent, le développement durable.

Tactic-informatique permet donc aux personnes défavorisées, on l'a dit, de s'équiper d'un matériel informatique sans casser leur tirelire. Mais on parle bien, ici, d'un matériel de qualité. Les ordinateurs vendus par la société sont des ordinateurs reconditionnés : il s'agit d'ordinateurs de qualité professionnelle – la plupart proviennent d'entreprises équipées en matériel de qualité, mais déclassés après amortissement ou fin de leasing – qui, après être passés entre les mains de techniciens avertis, affichent une forme digne d'appareils de première jeunesse et une efficacité démontrée, et ils bénéficient d'une garantie d'un an. La différence avec des ordinateurs d'occasion ? Le matériel d'occasion est parfois de fabrication plus

récente, certes, mais souvent de moindre qualité, rarement professionnel, vendu "en l'état" et avec une garantie de quelques semaines seulement.

Tactic-informatique travaille main dans la main avec les CPAS bruxellois : les usagers du CPAS bénéficient d'une aide de 100 euros à l'achat d'un PC, à condition toutefois d'en introduire la demande. "Trop peu d'usagers le savent, souligne Jean-François Verlinden : il s'agit pourtant d'une aide appréciable puisque, chez nous, pour 100 euros, on trouve déjà un ordinateur de qualité."

VIVE LE RÉEMPLOI

Tactic-informatique fait la part belle au réemploi : "Le marché informatique est extrêmement périssable, observe Verlinden : tout est très vite prétendument dépassé. Il produit donc également beaucoup de déchets. Que fait-on avec un ordinateur supplanté par un modèle "plus performant" ? Trop souvent, on le jette, sans se soucier de la pollution que cela engendre. Les filières déchets sont donc engorgées, saturées, alors que nombre de ces "déchets" pourraient encore avoir une longue vie." Le réemploi, c'est-à-dire la deuxième vie accordée au matériel informatique – et, dans d'autres filières, aux vêtements, aux

vélos, etc. (*lire l'encadré*) – permet de réduire les déchets et, donc, le coût et l'impact écologique de leur traitement.

Le développement durable, c'est le respect de l'environnement, certes, mais pas seulement. Il passe aussi par le développement d'une économie plus "humaine", par la mise à l'emploi de personnes fragilisées. "Mais qu'on ne s'y trompe pas, prévient Verlinden. Nous respectons les personnes et leurs problèmes, nous militons en faveur de l'insertion professionnelle, mais nous sommes très exigeants sur la qualité de nos services. Nous avons une responsabilité sociale par rapport à la société et aux personnes qui travaillent chez nous, mais nous avons également une responsabilité vis-à-vis de nos clients. Ils doivent trouver chez nous un accueil agréable et efficace, des conseils professionnels."

UN ACTE DE RÉSISTANCE CONTRE LA SOCIÉTÉ KLEENEX

Et c'est cela, sans doute, ce qui fait la force de Tactic-informatique : on se trouve là dans un "vrai" magasin, avec de "vrais" professionnels et de "vrais" rayons, sur lesquels trônent de "vrais" ordis à la mine attrayante. "Ce n'est pas parce que les prix sont moins chers ici qu'ailleurs que l'endroit doit être sinistre et le personnel incompétent. Si nous voulons sensibiliser la population, toute la population, aux vertus du réemploi, si nous prétendons lutter efficacement contre le consumérisme à tout crin et les effets de mode, il faut offrir aux clients une alternative digne de ce nom. Il faut qu'il se sente bien. Acheter un ordinateur est un plaisir, et doit le rester. Et ce même si cet ordinateur n'est pas cher. Acheter un ordinateur portable chez Tactic-informatique, c'est se faire du bien au moral, du bien au portefeuille, et aussi à la planète. Le tout en soutenant une entreprise d'économie sociale : qui dit mieux ?"

Le rêve de Jean-François Verlinden et des trois personnes qui tra-

vailent chez Tactic-informatique ? Que ceux qui poussent la porte du magasin ne le fassent pas "simplement" parce qu'ils ont peu de moyens. Que, riches ou pas riches, ils aient la volonté de lutter contre la "société kleenex" : cette société qui jette sans états d'âme des personnes et des objets qui pourraient pourtant encore servir. ■

Tactic-informatique : Chaussée de Waterloo, 24 A, 1060 Bruxelles, 02/544.12.66 www.tactic-informatique.be

Quelles Ressources !

C'est fou le nombre d'objets qui ne demandent qu'à vivre une deuxième vie, qui sont encore en pleine force de l'âge, et qui sont ravis de trouver acquéreurs. Pour s'en convaincre, il suffit de visiter le site de Ressources ^A, la fédération des entreprises d'économie sociale actives dans la réduction des déchets par la récupération, la réutilisation et la valorisation des ressources. Le réseau pluraliste Ressources se compose d'une soixantaine de membres actifs en Wallonie et à Bruxelles – parmi lesquels figure Tactic-Informatique - qui reçoivent, collectent, trient, réparent, recyclent et revendent des produits auxquels ils redonnent vie. Le réseau est actif tant dans les filières classiques (textile, encombrants, équipements électriques et électroniques) qu'émergentes (bois, vélos, déchets de construction, déchets verts, services industriels ou encore cartouches d'imprimantes) de l'économie sociale de la récupération et du recyclage. Un site à visiter avant de foncer au magasin pour acheter du neuf.

^A <http://www.res-sources.be/>